

1. Titularidad del dominio

En cumplimiento de la legislación vigente, se informa a los usuarios de que la titularidad de este dominio es de:

Titular: Bolma SA

NIF A28962538

Dirección: CAMINO AMBROZ S/N; 28032 MADRID

Tel: +34 913 13 17 50

Dominios: <https://www.bolmasa.com>

E-mail Protección de Datos: info@bolmasa.com

Por Sitio Web, nos referimos a todos los dominios que la empresa tiene en internet y en la red y a tal efecto bolmasa.com

El acceso y la utilización del Sitio Web atribuye la condición de usuario del Sitio Web (en adelante, el “Usuario”) implica la aceptación de todas las condiciones incluidas en este Aviso Legal así como de sus modificaciones, dado que la empresa se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificaciones y actualizaciones de la información contenida en la Web, de la configuración y de la presentación de esta y de las condiciones de acceso.

Por tanto, el Usuario debe leer siempre el presente Aviso Legal en cada una de las ocasiones en que acceda al Sitio Web ya que estos, y las condiciones de uso recogidas en el presente Aviso Legal, pueden sufrir modificaciones. En cualquier caso el mero hecho de usar el Sitio Web y navegar por él, supondrá siempre la aceptación como Usuario sin ningún tipo de reservas de todas y cada una de las condiciones generales de acceso y uso presentes.

2. Política de Propiedad Intelectual e Industrial

Todos los Contenidos existentes en la Web como pueden ser, a título meramente enunciativo y no limitativo, los textos, fotografías, gráficos, vídeos, imágenes, iconos, tecnología, software, links y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente, son propiedad de la empresa, que dispone, en su caso, del derecho de uso y explotación, y en tal sentido, se convierten en obras protegidas por la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual e industrial, nacional e internacional vigente en cada momento, por lo que no puede entenderse cedido al Usuario ninguno de los derechos de explotación reconocidos por la normativa vigente en materia de propiedad intelectual sobre los mismos.

Por tanto, de acuerdo con la legislación en materia de propiedad intelectual y las disposiciones vigentes en cada momento, queda terminantemente prohibida la explotación total o parcial de cualquiera de los contenidos que aparecen en el sitio Web así como la copia, reproducción, adaptación, modificación o transformación de los contenidos del sitio web, en su caso, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización expresa y por escrito de la empresa.

Las marcas, nombres comerciales o signos distintivos son titularidad de la empresa, sin que pueda entenderse que el acceso al Sitio Web atribuya ningún derecho sobre las citadas marcas, nombres comerciales y/o signos distintivos. Algunas imágenes del sitio son propiedad de uso libre ixabay

Por tanto, el simple acceso por parte del Usuario al sitio Web conlleva su compromiso a respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial titularidad de la empresa.

3. Hiperenlaces y/o Enlaces

Podríamos facilitar links o enlaces de páginas web de otras empresas Bolma SA desde nuestra página web o aplicaciones móviles propias que podamos desarrollar en un futuro próximo. El uso de esas páginas web estará sujeto a los términos y condiciones disponibles en esas páginas web.

También podrían incluirse enlaces con otras webs gestionadas por terceros, con objeto de facilitar el acceso del Usuario a la información intercambiable a través de Internet.

La empresa no se responsabiliza de la existencia de enlaces entre terceros y otras webs ajenas a la empresa, y los enlaces que se pudieran facilitar a través de la Web tienen finalidades informativas para el Usuario de esta, pero en ningún caso situarían a la empresa en una posición de garante y/o de parte ofertante de los servicios y/o información que se puedan ofrecer a terceros por medio de los enlaces y, por tanto, la empresa no se hace responsable por los daños producidos por la ilicitud, calidad, desactualización, indisponibilidad, error e inutilidad de los contenidos y/o servicios de los Sitios Enlazados ni por cualquier otro daño.

Por lo tanto, la empresa se exime de cualquier responsabilidad por los servicios y/o información que se preste en otras páginas web enlazadas con este sitio Web. Se advierte al Usuario de que, en el supuesto de que considere que existe un Sitio Enlazado con contenidos ilícitos o

inadecuados, podrá comunicárselo a la empresa mediante correo electrónico.

Por último, queda prohibida la introducción de hiperenlaces con fines publicitarios, comerciales o de asociación a páginas web ajenas a la empresa que permitan el acceso al sitio Web de la empresa sin consentimiento y/o autorización expresa. En el caso de su autorización por parte de la empresa se establecerán las condiciones para introducir enlaces desde sus páginas al Sitio Web de la empresa.

4. Condiciones de uso del Sitio Web

4.1 General

El Usuario reconoce y acepta que el acceso y uso del Sitio Web son libres y voluntarios, y se realizan bajo su exclusiva responsabilidad.

Por lo tanto, el Usuario se obliga a utilizar la Web de forma correcta y lícita, de conformidad con la Ley, el presente Aviso Legal y la buena fe y el orden público, absteniéndose de utilizar la Web de cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento, los bienes, derechos e intereses de la empresa, de sus proveedores, del resto de usuarios o, en general, de cualquier tercero, o que de cualquier otra forma sobrecarguen, dañen o inutilicen las redes, servidores y demás equipos informáticos (hardware) o productos y aplicaciones informáticas (software) de la empresa o de terceros, por lo que el Usuario responderá frente a la empresa o frente a terceros de cualesquiera daños y perjuicios que pudieran causarse como consecuencia del incumplimiento de dichas obligaciones.

Durante la utilización del Sitio Web por el Usuario, quedarán también prohibidas, de forma enunciativa pero no limitativa, las siguientes acciones, que podrán ser modificadas:

- La utilización de virus informáticos o cualquier archivo o programa diseñado para interrumpir, dañar, o limitar el funcionamiento de la Web, de cualquiera de los servicios o redes de la empresa, de cualquier software, hardware o equipo de telecomunicaciones, o dañar u obtener acceso no autorizado a los datos u otra información de la empresa o de cualquier tercero.
- Suplantar identidades, interferir o interrumpir el servicio, los servidores o las redes conectadas a los servicios o incumplir cualquiera de los requisitos o regulaciones de redes conectadas a los servicios.
- Utilizar identidades falsas y suplantar la identidad de otros en la utilización de la Web o de cualquiera de sus servicios, así como la utilización de contraseñas o claves de acceso de terceros o de cualquier otra forma.

- Falsificar o alterar cualquier información de la empresa.
- Introducir, almacenar o difundir, en la Web o desde esta, cualquier información contraria a la ley, las normas, las costumbres y el orden público, así como cualquier material que pueda ser difamatorio, injurioso, obsceno, amenazador, xenófobo, incitador a la violencia, a la discriminación por razón de raza, sexo, ideología o religión, o que de cualquier forma atente contra la moral, el orden público, los derechos fundamentales, las libertades públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros y, en general, la normativa vigente.
- Realizar actividades publicitarias o de explotación comercial a través de la Web y utilizar los contenidos y la información para remitir publicidad, enviar mensajes con cualquier otro fin comercial, o recoger o almacenar datos personales de terceros.
- Colaborar con un tercero para realizar cualquiera de las conductas descritas.

4.2 En relación con los contenidos y la propiedad intelectual e industrial, aparte de las manifestadas en el correspondiente apartado, las siguientes:

- No reproducir de ninguna manera, ni siquiera mediante un hiperenlace, el sitio Web de la empresa ni ninguno de sus contenidos, si no es mediante autorización expresa y por escrito de la empresa.
- No suprimir, eludir o manipular los contenidos, datos, información e imágenes, diseño y demás datos identificativos de los derechos de sus titulares incorporados a los Contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, o cualesquiera de los mecanismos de información que puedan contener los contenidos
- No alterar, reprogramar, modificar, adaptar ni traducir el código fuente de esta Página Web.
- Se considerará copia no autorizada cualquier reproducción parcial o total del código fuente de la Página Web en cualquier soporte.
- Estará prohibido también reproducir o copiar para uso privado los contenidos que puedan ser considerados como software o base de datos de conformidad con la legislación vigente en materia de propiedad intelectual, así como su comunicación pública o su puesta a disposición de terceros, cuando estos actos impliquen necesariamente la reproducción por parte del Usuario o de un tercero.
- No introducir, almacenar o difundir mediante la Web ningún contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual, industrial o secretos empresariales de terceros y, en general, ningún contenido del cual no ostente, de conformidad con la ley, el derecho a poner a disposición de terceros.
- No colaborar con un tercero para realizar cualquiera de las conductas descritas.

Normas de uso de Redes Sociales La utilización de las redes sociales de Bolma SA como en LinkedIn, Twitter, Youtube, Instagram y Facebook, está sujeta a términos y condiciones de uso. Para que este canal sea útil para todos, es necesario respetar unas reglas básicas.

- Por este motivo es preciso que lea las siguientes normas de uso antes de empezar a participar:
- Las redes sociales están en un entorno público. Por lo tanto cuando Usted publica cualquier dato, comentario o información, asume que éste puede ser visto por los restantes usuarios de la red y por Bolma SA.
- El uso de las redes sociales debe hacerse de forma responsable siendo Usted el único responsable sus aportaciones y comentarios, así como de las consecuencias en su imagen y reputación, por lo que en caso de tener dudas al respecto es preferible que no haga ninguna contribución.
- En ocasiones las redes sociales podrán suponer un foro de intercambio de opiniones o para el debate constructivo, no es para crear polémica, descalificar a otros usuarios o a terceros, ni para presentar quejas y reclamaciones. Si está interesado en gestionar solicitudes, sugerencias y reclamaciones sobre los servicios disponibles, puede enviar un mensaje a través del formulario de contacto en la web.
- Trate con respeto a los otros usuarios. Use un lenguaje apropiado y correcto.
- No publique material publicitario ni haga uso de este perfil para buscar trabajo.
- Su contribución debe presentar datos reales y concretos. Se permiten citas o la reproducción de pequeños fragmentos de textos, libros u obras en general de terceros, siempre y cuando se indique la fuente y el nombre del autor.
- Tenemos que preservar el buen uso de este perfil y, por ello, Bolma SA, como administrador, se reserva el derecho a eliminar, sin derecho a réplica, cualquier aportación que:
 - Considere ilegal, irrespetuosa, amenazante, infundada, calumniosa, difamatoria, obscena, inapropiada, ética o socialmente discriminatoria.
 - Incorpore datos de terceros sin su autorización.
 - Contenga cualquier tipo de material publicitario o de propaganda, personal o en beneficio de terceros, sean personas físicas o jurídicas.
 - Sea redundante.
 - Publique repetidamente el mismo contenido.
 - No esté relacionada con la finalidad de la página.

Solo se podrán descargar contenidos, copiar o imprimir cualquier contribución, para un uso personal o privado.

Bolma SA no se hace responsable de las opiniones vertidas en este perfil y no asume garantía alguna sobre la veracidad, exactitud o actualización de las informaciones en él contenidas. Así mismo, Bolma SA no se hace responsable de los sitios webs ajenos a los que se puede acceder mediante vínculos (“links”) desde este perfil o de cualquier contenido puesto a su disposición por terceros”.

5. Exclusión de responsabilidad

La empresa en ningún caso será responsable de las circunstancias que a continuación se relacionan, a título enunciativo y no limitativo, ni tampoco de los daños que se puedan derivar.

- La empresa no asume ninguna responsabilidad por el retraso, borrado, entrega errónea o fallo al guardar comunicaciones de Usuarios o configuraciones personales.
- La empresa tampoco se responsabiliza de las decisiones tomadas a partir de la información suministrada en el Sitio Web, ni de los daños y perjuicios producidos en el Usuario o terceros con motivo de actuaciones que tengan como único fundamento la información obtenida en el Sitio Web.
- La empresa se reserva el derecho a negarse a proporcionar el servicio a cualquier persona por cualquier motivo y/o a interrumpir el servicio en su totalidad o en parte en cualquier momento, con o sin preaviso.
- La utilización del Sitio Web s está sujeta a toda la normativa aplicable y el Usuario será el único responsable del contenido de sus comunicaciones a través del Sitio Web.
- El acceso al Sitio Web no implica la obligación por parte de la empresa de controlar la ausencia de virus, gusanos o cualquier otro elemento informático dañino. Corresponde al Usuario, en todo caso, la disponibilidad de herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas informáticos dañinos.
- La empresa no se responsabiliza de los daños producidos en los equipos informáticos de los Usuarios o de terceros durante la prestación del servicio del Sitio Web.
- La empresa no otorga ninguna garantía ni se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran derivarse del acceso o uso de los contenidos o del Sitio Web.

La empresa no será responsable tampoco de:

- Los posibles errores de seguridad que se pudieran producir por el hecho de utilizar ordenadores infectados por virus informáticos;
- El uso por parte de terceros de elementos propiedad de Bolma SA que confundan su personalidad;
- Las infracciones de los derechos de propiedad industrial e intelectual por parte de terceros;
- Los incumplimientos de terceros que puedan afectar a los usuarios del sitio Web de la empresa;
- La falta de funcionamiento de la Web, o de alguno de sus servicios por causas ajenas a la empresa;
- Las consecuencias derivadas del mal funcionamiento del navegador o por el uso de versiones no actualizadas de este;
- La existencia de virus, programas maliciosos o lesivos en los contenidos;
- El uso ilícito, negligente, fraudulento, contrario a los términos del presente Aviso Legal, o a la buena fe y el orden público, del Sitio Web o sus contenidos, por parte de los Usuarios;
- Los daños o perjuicios de cualquier tipo producidos en el Usuario que sean causa de fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones, fallos informáticos u otros sistemas electrónicos que produzcan la suspensión, cancelación o interrupción del servicio del Sitio Web, durante la prestación del mismo o con carácter previo.

En referencia a los contenidos y servicios enlazados a través del Sitio Web, nos remitimos a lo establecido en el apartado 3 del presente Aviso Legal referente a los Hiperenlaces y/o Enlaces.

6. Consultas, reclamaciones y comunicación de actividades de carácter ilícito e inadecuado

Para cualquier sugerencia, consulta, queja o reclamación, el Usuario puede dirigirse a la empresa a través de los canales de comunicación actuales o futuros

Titular: Bolma SA

NIF A28962538

Dirección: CAMINO AMBROZ S/N; 28032 MADRID

Tel: +34 913 13 17 50

Dominios: <https://www.bolmasa.com>

E-mail Protección de Datos: info@bolmasa.com

Los referidos canales de comunicación también serán válidos para que cualquier Usuario que tuviera conocimiento de que los Sitios Enlazados

remiten a páginas cuyos contenidos o servicios son ilícitos, nocivos, denigrantes, violentos o contrarios a la moral se ponga en contacto con la empresa y se lo comuniqué.

Por otra parte, la recepción por parte de la empresa de cualquier comunicación no supondrá, según lo dispuesto en la Ley 34/2002, el conocimiento efectivo de las actividades y/o contenidos indicados por el Usuario como comunicante

7. Legislación y jurisdicción competente

El presente Aviso Legal se rige en todos y cada uno de sus extremos por la legislación nacional vigente en cada momento para la resolución de cualquier controversia en relación con el presente Aviso Legal o la relación entre las mismas.

En el supuesto de que surja cualquier conflicto o discrepancia en la interpretación o aplicación de las condiciones legales presentes, los juzgados o tribunales que, en su caso, conocerán el asunto, serán los que disponga la normativa legal aplicable en materia de jurisdicción competente, pero en el caso de que el Usuario tenga su domicilio fuera de España, ambas partes se someten con renuncia expresa a cualquier otro fuero que les pudiera corresponder, en los Juzgados y Tribunales de Madrid.

#CONDICIONES RELATIVAS A LA FUTURA VENTA ONLINE

1. Formas y plazos de envío

Los plazos más abajo indicados se computan de lunes a viernes y pueden verse alterados por fiestas locales o nacionales.

Bolma SA se reserva el derecho a modificar los plazos de entrega.

En ningún caso se realizarán envíos a apartados postales.

2. Envíos a España (Península) y facturación

Envío a tienda: El envío a tienda es un servicio gratuito para el cliente (excepto ISLAS), este método de envío tiene un periodo estimado de entrega de 5 a 12 días hábiles.

Envío a domicilio: Los costes de envío a domicilio se calculan directamente por el sistema, podrá ver esta información al procesar el pedido. El tiempo estimado de entrega es de 24h/96h hábiles a contar desde el día siguiente a

la la confirmación del pago. Este tiempo estimado puede variar en función del tipo de pedido. Para pedidos menores a 30kg, el tiempo estimado de entrega es de 24h/48h hábiles. Para pedidos voluminosos o superiores a 30kg, el tiempo de entrega estimado es de 48h/96h hábiles.

En el caso de los productos voluminosos, la entrega se realizará a pie de vehículo, dónde se traspasa la responsabilidad del pedido al cliente. La empresa elude cualquier responsabilidad ante posibles retrasos en la entrega, debido a causas de fuerza mayor o ajenas a su voluntad y derivadas del propio transporte. La entrega se realiza a la dirección indicada por el cliente.

Envío de ventanas: Los pedidos de ventanas requieren un tiempo de preparación especial dada la fragilidad y tamaño de estas. Por este mismo motivo, únicamente podrán ser enviados a tienda (de manera gratuita), en un camión adaptado para este envío. Dadas estas circunstancias, el tiempo estimado de entrega puede ser de hasta 20 días hábiles.

FACTURACION:

El registro del usuario y la aceptación de las presentes Condiciones de Contratación supone el consentimiento expreso por parte del cliente de recibir la correspondiente factura en formato DIGITAL Y PAPEL que se le remitirá junto con su pedido, no obstante, el usuario podrá ejercer su derecho a optar por la factura en formato electrónico de forma gratuita siempre que lo notifique mediante escrito remitido al correo postal o correo electrónico de Bolma SA. Por este mismo medio, el cliente podrá revocar su consentimiento de recibir la correspondiente factura en formato papel.

3. Devoluciones

Si por cualquier motivo no quedas satisfecho con tu pedido, el plazo de devolución es de 14 días según el art. 102 y 104, del R.D.L. 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.).

Para realizar la devolución tienes que hacernos llegar el producto en perfectas condiciones, sin usar y en su embalaje original, incluyendo garantías, etiquetas e instrucciones de uso. El envío de la devolución hasta nuestro almacén central corre a cargo del cliente. El cliente puede hacer llegar el material por sus propios medios, o podemos recogerlo nosotros mismos informándole previamente del coste que esto supondría. En caso de recogida en domicilio, esta se realiza a pie de calle. Es muy importante que nos devuelvas los productos perfectamente embalados. En caso de que los productos resulten dañados debido a un embalaje inapropiado, no admitiremos la devolución. Tampoco se aceptan devoluciones parciales de producto.

Una vez que recibamos la mercancía en nuestros almacenes y comprobemos que se dan todas las condiciones anteriores, Bolma SA admitirá la devolución del producto y se procederá al reintegro de su importe conforme a la modalidad de pago realizada: Ten en cuenta que Bolma SA no admite envíos a portes debidos, ante cualquier duda ponte en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente.

No se aceptan devoluciones parciales de mercancía, en los pedidos online.

DERECHO DE DESISTIMIENTO

Salvo las excepciones contempladas legalmente, el comprador dispondrá de un plazo de 14 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto para la devolución del mismo. Salvo que la devolución sea realizada por defectos en el producto, los gastos relativos al envío serán asumidos por parte del usuario. En todo caso el producto deberá ser devuelto en su embalaje original, sin abrir ni haber sido utilizado y en perfecto estado.

Para ejercer el derecho de desistimiento, el comprador deberá notificar su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o correo electrónico de Bolma SA a la siguiente dirección:

Titular: Bolma SA

NIF A28962538

Dirección: CAMINO AMBROZ S/N; 28032 MADRID

Tel: +34 913 13 17 50

Dominios: <https://www.bolmasa.com>

E-mail Protección de Datos: info@bolmasa.com

Productos dañados:

El cliente dispone de un periodo de 48 horas a contar desde la recepción del pedido para comprobar el estado del producto e informar de posibles daños del mismo.

4. Formas de pago

Todos los pagos realizados en la web publica de Bolma SA son gestionados por LA EMPRESA TITULAR DE LA PASARELA DE PAGO SELECCIONADA EN EL MOMENTO DEL PAGO. siendo este responsable de la seguridad y tratamiento de los datos personales de los clientes para ese proceso.

El sistema te mostrará automáticamente las formas de pago disponibles para tu pedido. Bolma SA es 100% segura.

Todas las operaciones que implican la transmisión de datos personales o bancarios se realizan utilizando un entorno seguro.

Bolma SA utiliza un servidor basado en la tecnología de seguridad estándar SSL (SecureSocketLayer). Toda la información que nos transmita viaja cifrada a través de la red. Así mismo los datos sobre su tarjeta de crédito no quedan registrados en ninguna base de datos sino que van directamente al TPV (Terminal Punto de Venta del Banco). En un esfuerzo por proporcionar mayor seguridad a los propietarios de tarjetas de crédito, hemos incorporado en nuestra pasarela de pagos el sistema de pago seguro denominado CES (Comercio Electrónico Seguro). De esta forma, si es titular de una tarjeta "securizada" siempre podrá efectuar pagos con tarjeta en nuestra tienda. En ambos casos, al pagar con tarjeta se le solicitarán siempre los siguientes datos: el número de tarjeta, la fecha de caducidad, y un Código de Validación que coincide con las 3 últimas cifras del número impreso en cursiva en el reverso de su tarjeta, ofreciendo, de esta forma, más garantías acerca de la seguridad de la transacción. Si todavía no ha recibido una clave personal de uso exclusivo para pagos en Internet, le aconsejamos que solicite a su entidad financiera adherir sus tarjetas al servicio de Comercio Electrónico Seguro. Para ello puede ponerse en contacto con su banco.

Atención: El fraude con tarjeta de crédito es un delito, y Bolma SA y todas sus empresas colaboradoras, entablará las acciones judiciales pertinentes contra todo aquel que realice una transacción fraudulenta en nuestra tienda online.

Bizum

Para poder efectuar pagos por Bizum en comercio electrónico deberás activar tu número para compras en comercios Bizum. En este enlace tienes el acceso al proceso para cada uno de los muchos bancos que ya permiten pagar en comercios con el sistema Bizum. Efectuar pagos por Bizum en comercio electrónico deberás activar tu número para compras en comercios Bizum. En este enlace tienes el acceso al proceso para cada uno de los muchos bancos que ya permiten pagar en comercios con el sistema Bizum.

Transferencia bancaria:

BANCO xxxx ES xxxxxxxxxxxxxx No olvide incluir en número de pedido en el concepto de la transferencia

5. Ley aplicable y Garantía

Bolma SA ofrece a sus clientes la garantía legal de 3 años frente a defectos de fabricación Bolma SA ofrece a sus clientes la garantía legal de 3 años para artículos nuevos, adicionalmente los clientes de Bolma SA se benefician de la garantía comercial dada por los distintos fabricantes de

cada uno de los artículos, en los casos que la misma sea por un periodo superior.

Los defectos o desperfectos debidos a una incorrecta utilización o manipulación del material o los desgastes producidos por un uso normal del mismo, no se incluyen en esta garantía. Las mermas en la funcionalidad de los artículos, debidas a las limitaciones de concepción de los mismos, también están excluidas de la cobertura de esta garantía. La reparación, abono o sustitución se llevará a cabo en un plazo máximo de 3 meses. En caso de que técnicamente resulte imposible determinar en nuestro servicio de postventa si un defecto o desperfecto proviene de fabricación o de una incorrecta utilización, el artículo se remitirá al fabricante, para que su Servicio de Asistencia Técnica (SAT), determine la causa del deterioro y determine si corresponde o no la cobertura de la garantía. Si en la recepción del pedido, antes de que el producto sea utilizado, encuentra algún defecto o fallo en lo recibido, tendrá que contactar con nosotros a través del servicio de Atención al cliente, le pediremos una foto del defecto y nos ocuparemos de recoger el producto, una vez lo recibamos, procederemos al cambio o sustitución de forma inmediata o en el caso de no ser posible la devolución del dinero. Consulte el consejo especializado de nuestro servicio de Atención al cliente.

6. Resolución extrajudicial de conflictos

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 14.1 del Reglamento 524/2013 del Parlamento europeo y del Consejo de 21 de mayo de 2013 sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo, se pone a disposición del comprador una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.

Asimismo, de conformidad con la Ley 7/2017, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo, se informa de que el listado de entidades acreditadas se encuentra accesible en el siguiente enlace:

http://www.cecmssi.es/CEC/web/noticias/Entidades_acreditadas.htm

Bolma SA no se encuentra adherida a ninguna entidad acreditada de resolución alternativa de litigios y, caso de iniciarse un procedimiento al respecto por una reclamación que no hubiera podido resolverse, no participará en el referido procedimiento.

7. Listas de precios

Los precios de los productos comercializados en la tienda Bolma SA. es, así como las campañas promocionales, son válidos únicamente para compras realizadas a través de la tienda Bolma SA.es, pudiendo no coincidir con los publicados en la tienda física, salvo promociones indicadas expresamente en la tienda online.

La disponibilidad, precios y cantidades de los productos pueden variar en cada tienda, ya que algunos artículos solo se encontrarán en tiendas específicas. Las imágenes son ilustrativas y podrían no reflejar con exactitud el producto final.

En relación al Impuesto sobre el Valor Añadido, como regla general se aplicará el tipo impositivo del 21% para el territorio de la Unión Europea donde es de aplicación este impuesto. Quedarán exentos de pagar este impuesto todas aquellas empresas pertenecientes a países de la Unión Europea exceptuando España y que estén dados de alta como operador intracomunitario. Los precios expuestos en Bolma SA podrán ser revisados y modificados si las condiciones lo requieren en cualquier momento. Precios válidos salvo error tipográfico o informático.

8. Aviso importante para pedidos de pavimentos y revestimientos.

La imagen del producto es únicamente de referencia. Tenga en cuenta que, debido a variaciones en el proceso de fabricación, pantalla o lote de producción, el color, textura o apariencia del material final que reciba puede diferir de lo mostrado en la fotografía. Para más detalles específicos sobre el producto, le recomendamos consultar las descripciones técnicas o ponerse en contacto con nosotros.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD:

Titular: Bolma SA

NIF A28962538

Dirección: CAMINO AMBROZ S/N; 28032 MADRID

Tel: +34 913 13 17 50

Dominios: <https://www.bolmasa.com>

E-mail Protección de Datos: info@bolmasa.com

De acuerdo con la legislación vigente en materia de Protección de Datos de Carácter Personal, se entiende por datos personales "cualquier información concerniente a personas físicas identificadas o identificables".

Bolma, S.A. (en adelante, Bolma SA) cumple con las exigencias establecidas en la legislación vigente sobre Protección de Datos de Carácter Personal y normativa de desarrollo.

El objeto de la presente Política de Privacidad es informar acerca de la política de protección de datos de carácter personal de la web oficial así como del resto de accesos en redes e internet (en adelante, "Sitio Web") para que usted determine libre y voluntariamente si desea facilitar a Bolma SA los datos personales que le podamos requerir o podamos obtener de usted con ocasión de su acceso y su uso del Sitio Web, así como de sus Contenidos y de la/s App/s existentes de titularidad de la empresa.

1.FINALIDAD Y LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO

¿Cuál es la finalidad con la que tratamos sus datos personales? y ¿Por qué estamos legitimados en tratar sus datos personales?

Los únicos datos personales a los que Bolma SA tendrá acceso serán aquéllos que el Usuario facilite voluntariamente.

En este sentido es preciso que el Usuario conozca que, para acceder a algunos servicios ofrecidos a través de la Web y redes sociales se le solicitarán datos de carácter personal y la cumplimentación de formularios cuyos campos son obligatorios de tal modo que la omisión de alguno de ellos podrá comportar la imposibilidad de que podamos atender su solicitud o no poder acceder ni utilizar los referidos servicios y contenidos, salvo que en el propio formulario haya datos de cumplimentación voluntaria.

Mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad el Usuario acepta que sus datos personales quedan incorporados en un Registro de Actividades del Tratamiento cuya titularidad y responsabilidad corresponde a Bolma SA con las finalidades que a continuación se indican.

Usos con finalidad contractual

Los datos personales serán tratados con la finalidad principalmente de gestionar y prestar los productos y servicios que hayas contratado con nosotros. Este tratamiento es imprescindible dado que, si no lo hiciéramos, no podríamos gestionar sus solicitudes.

Y en concreto para:

- Prestar los servicios e información solicitados, ofreciendo un asesoramiento especializado.
- Gestionar el servicio de alquiler de herramientas, y la financiación de los productos y servicios adquiridos.
- Gestionar el programa de fidelidad de Bolma SA o registrarse como cliente
- Gestionar el área privada de cliente y socio

- Realizar la facturación y la que por obligación legal tengamos que realizar.
- Crear los perfiles a los efectos de generar los presupuestos solicitados, así como asesorar respecto del diseño y el producto que requiera.
- Realizar un control y seguimiento de los servicios y mercancías ofrecidos y adquiridos en la web, en la tienda on line.
- Tramitar los servicios dentro del acceso al área del cliente.
- Comunicarle cualquier información que pueda ser de su interés.
- Gestionar sus datos personales para los concursos, premios, actividades y eventos que organice en los que Usted participe atendiendo a las bases y condiciones legales que se estipulen en cada momento.

Usos con finalidad de cumplir una obligación legal

Estamos legitimados para tratar sus datos cuando ejerza uno de los Derecho que le amparan en materia de Protección de Datos, al ser necesario para el cumplimiento de obligaciones en materia de protección de datos, concretamente en el ámbito de la atención de los derechos de los interesados, de acuerdo con lo previsto en los artículos 12 a 22 del citado Reglamento y artículos 12 a 18 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Usos con finalidad comercial de interés legítimo

Salvo que nos haya dicho, o nos diga lo contrario, le remitiremos actualizaciones e información acerca de productos o servicios similares a los que ya tenga contratados, de las diferentes sociedades de Bolma SA. En este caso el interés legítimo de Bolma SA se basa en mantenerte informado y actualizado sobre productos o servicios que puedan ser de interés.

Por otra parte, y atendiendo a la relación existe con Usted, a los efectos de gestión interna se procederá al tratamiento de sus datos con la finalidad de realizar encuestas y tramitar las reclamaciones y quejas según la normativa de calidad existente. El interés legítimo en este caso sería mejorar la eficiencia y productividad de la actividad de Bolma SA.

Consultar Ficheros públicos de solvencia económica para verificar si está al corriente de pago, si tiene impagados y si los tuvo en el pasado cuánto tardó en pagarlos, lo que simplificará y facilitará el procedimiento de análisis de riesgos a la hora de contratar. En este caso, el interés legítimo de Bolma SA sería preservar la seguridad de sus operaciones y prevenir el fraude.

Usos basados en su consentimiento

El tratamiento de sus datos requerirá el consentimiento para el caso de no ser cliente y poder enviarle comunicaciones comerciales relacionadas con distintos productos y servicios por cualquier vía, incluida la electrónica, de Bolma SA.

Cesión de datos a Bolma SA y a terceras entidades con la finalidad de remitirle comunicaciones comerciales.

El consentimiento para el tratamiento de sus datos con las finalidades descritas en el presente apartado se entenderá prestado a través de la marcación de las casillas correspondientes dispuestas al efecto en el formulario web.

2. COMUNICACIÓN DE LOS DATOS Y TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS

¿A quien comunicamos o cedemos sus datos personales?

Le informamos que sus datos no serán cedidos a terceros salvo que fuera necesario para los siguientes supuestos.

Comunicación de los datos por una obligación legal

Cuando lo autorice una norma y, en particular, cuando concurra uno de los supuestos siguientes: a) El tratamiento o la cesión tengan por objeto la satisfacción de un interés legítimo del responsable del tratamiento o del cesionario amparado por dicha norma; b) El tratamiento o la cesión de los datos sean necesarios para que el responsable del tratamiento cumpla un deber que le imponga dicha norma.

Comunicación de los datos para el cumplimiento de una obligación contractual

Para el desarrollo, cumplimiento y control de la relación existente con Usted respecto del servicio contratado con Bolma SA

Transferencia Internacional de Datos

Bolma SA no realizará ninguna Transferencia Internacional de datos pero en el caso de que algunos de los proveedores de Bolma SA necesarios para el cumplimiento, control y gestión de la relación existente con Usted respecto del servicio o producto contratado estén ubicados en territorios situados fuera del Espacio Económico Europeo (los países de la Unión Europea más

Liechtenstein, Islandia y Noruega), Bolma SA adoptará las garantías adecuadas y siempre guardando la integridad y confidencialidad de sus datos.

3.TIPO DE DATOS

¿Qué tipo de datos personales tratamos de Usted?

Los datos personales que podrán ser tratados serán los mínimos y necesarios para las finalidades anteriormente indicadas y a tal efecto:

- Nombre, apellidos, NIF, domicilio y datos de contacto (email, teléfono y/o móvil). Datos bancarios. Por otra parte, existe la App, que puede recopilar de forma automática otro tipo de información, como puede ser: tipo de dispositivo móvil, país del usuario, dirección IP, sistema operativo del dispositivo móvil e información de cómo se usa la aplicación. Para el servicio a través de esta aplicación sí requiere que se mantenga una cuenta en Play Store/ Google Android/Apple, para poder descargarse la aplicación por lo que se recomienda se lea las instrucciones y advertencias de instalación, así como de sus avisos legales y de privacidad pertinentes de los mismos.

4. CALIDAD DE LOS DATOS

La veracidad de sus datos es importante y tienen que estar actualizados.

El Usuario web y el destinatario de los servicios proporcionados será el único responsable de la veracidad y exactitud de los datos aportados, actuando Bolma SA de buena fe como mero prestador del servicio. Por lo tanto, es importante que los datos facilitados sean ciertos, veraces y lícitos, reservándose Bolma SA el derecho de excluir de los servicios a aquellos usuarios que hayan facilitado datos falsos, sin perjuicio de que se puedan iniciar acciones legales, comprometiéndose usted a informar de los cambios que sus datos personales puedan sufrir, con el fin de que Bolma SA tenga actualizados en todo momento los mismos.

5. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

¿Durante cuánto tiempo podemos conservar sus datos personales?

Bolma SA conservar los datos personales proporcionados el tiempo que sea necesario mientras dure la relación o el servicio que se preste y a efectos comerciales mientras no muestre su oposición, supresión o limitación en su caso. En relación a los datos a través de la App, se conservará los datos proporcionados por los usuarios y los obtenidos automáticamente de forma indefinida para el uso correcto de la aplicación. En cualquier caso, para

determinar los períodos de conservación de datos, la empresa contempla las leyes locales, las obligaciones contractuales y las expectativas y requisitos de nuestros clientes. En el momento en el que Usted ejerza su derecho de supresión, oposición, limitación correspondiente o cuando consideremos que ya no es necesario el tratamiento de sus datos, procederemos en el caso que sea posible a su eliminación o destrucción de forma segura a no ser que sea necesario su conservación por establecerlo alguna disposición legal en cuyo caso le informaremos y mantendremos bloqueados los mismos.

6. USO DE COOKIES

La navegación por el Sitio Web, las redes sociales o nuestras aplicaciones móviles supondrá que tratemos sus datos personales para personalizar su experiencia y recordarle nuestros productos, servicios y eventos relacionados con Bolma SA.

Por este motivo se utilizan las cookies que para más información podrá dirigirse a la Política de cookies.

7. RESPONSABILIDAD PROACTIVA

En cuanto a la seguridad y la protección, le informamos de que sus datos serán tratados con los medios técnicos, el nivel de seguridad y el grado de protección que legalmente se exija para evitar la pérdida, el mal uso, la alteración, el acceso no autorizado y el robo de los datos que el Usuario facilite a través del Sitio Web, y que se tratarán con la debida confidencialidad y deber de secreto.

8. EJERCICIO DE DERECHOS Y CONSULTAS

¿Cuáles son sus Derechos?

Los Derechos que Usted puede ejercer en relación a sus datos personales son:

Derecho de	Derecho a conocer qué datos tuyos estamos tratando
------------	--

Derecho de revocamiento de	Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento cuando nos hayas dado autorización para tratar tus datos
Derecho de	Derecho a que rectifiquemos o completemos tus datos si estos son inexactos
Derecho de	Derecho a oponerte a aquellos tratamientos basados en interés legítimo
Derecho de supresión	Derecho a que eliminemos tus datos cuando ya no sean necesarios para las finalidades para las que fueron recolectados
Derecho de limitación	Derecho a que limitemos el tratamiento de tus datos (en determinados supuestos, expresamente previstos en la normativa)
Derecho de portabilidad	Derecho a que te entreguemos tus datos (datos tratados para la ejecución de los productos y servicios y datos que tratamos con tu